

Általános szerződési feltételek

Általános rendelkezések (fogalmak és hatály)

Általános szerződési feltételek

Általános rendelkezések (fogalmak és hatály)

1. Jelen szerződésben foglaltakat az Acél-Rács Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Acél-Rács Kft.) Webshop-on keresztül megrendelt termékeinél (a továbbiakban: Termék, vagy Termékek) kell alkalmazni.
2. **Acél-Rács Kft.:** Acél-Rács Korlátolt Felelősségű Társaság; székhely: 9823 Pácsony Kossuth Lajos u. 1 (hrsz 98/22).; levelezési cím: 9823 Pácsony Kossuth L. u. 1. (hrsz 98/22); cégjegyzékszám: Cg. 18-09-115448; adószám: 32148684-2-18; honlap: www.jaroracsgyarto.hu; e-mail: info@jaroracsgyarto.hu; telefonos ügyfélszolgálat: 06-20/271-1024;
3. **Megrendelő:** az a fogyasztó, aki a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó ügyletben a Terméket megvásárolja.
4. **Fogyasztó:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 8:1 § (1) bekezdés 3. pontjában foglaltak szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
5. **Webshop:** Online értékesítési áruház(www.jaroracsgyarto.hu)
6. **Termék:** az Acél-Rács Kft. által a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint -Webshop-on keresztül- értékesített termékek
7. **Felek:** Acél-Rács Kft. és Megrendelő együttesen.
8. Jelen ÁSZF rendelkezései alkalmazandók a Felek között létrejövő jogviszonyra, valamint a jogviszony fennállása alatt Felek jogaira és kötelezettségeire. A Felek közötti szerződés akkor jön létre, mikor a Termék megrendelését Acél-Rács Kft. a Megrendelő részére visszaigazolta. A Termék megrendelésével a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit elolvasta, megértette, az abban foglaltakat elfogadja.
9. Felek rögzítik, hogy a jogviszonyukra a jelen ÁSZF-ben foglaltak mellett a Ptk. és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (továbbiakban: **Rendelet**) rendelkezései, valamint a hivatkozott jogszabályok változása esetén a Felek közötti jogviszonyra vonatkozó mindenkor hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok az irányadók.
10. Megrendelő a jelen ÁSZF-fel kapcsolatos bármely kifogását, fenntartását, észrevételét köteles még a Termék megrendelése előtt írásban, vagy elektronikus úton megküldeni Acél-Rács Kft. felé. Ennek hiányában az ÁSZF rendelkezéseit a Termék megrendelésével minden feltétel, fenntartás és külön nyilatkozat nélkül, Megrendelő elfogadja.
11. Bármely, a jelen ÁSZF-től eltérő, azt módosító, kiegészítő vagy felülíró feltétel vagy kikötés csak a Felek kifejezett írásbeli megállapodása esetén érvényes és az nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét és alkalmazását.
12. Acél-Rács Kft. a jelen ÁSZF-et bármikor jogosult egyoldalúan, előzetes értesítés és indoklás nélkül módosítani, vagy visszavonni. A módosítások vagy a visszavonás az ÁSZF-ben megjelölt napon, vagy akkor lépnek hatályba, amikor azt Acél-Rács Kft. honlapján közzéteszik. A módosítás, vagy a visszavonás nem érinti azokat a jogviszonyokat, amelyek a hatálybalépés előtt jöttek létre. Az ÁSZF módosítása csak abban az esetben válik a már hatályban lévő jogviszony részévé, ha az a Megrendelő részére a korábbi rendelkezésekhez képest előnyösebb rendelkezéseket tartalmaz és azt a Megrendelő –külön figyelemfelhívó tájékoztatást követően– kifejezetten elfogadta.

Webshop-on keresztül megrendelt termékek értékesítése

Szerződés tárgya: a Termék

A jelen ÁSZF-ben körülírt Termék értékesítésére a Rendelet távollévők között kötött szerződésre vonatkozó szabályait kell megfelelően alkalmazni. A távollévők között kötött szerződés olyan fogyasztói szerződés, amelyet Felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a Felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt (Webshop) alkalmaznak.

A jelen fejezet rendelkezéseit **kizárólag a Termékek Magyarország területén történő megrendelésére és kiszállítására kell alkalmazni.** A jelen ÁSZF nem vonatkozik a Termékek Magyarországon kívüli megrendelésére és külföldi rendeltetési helyekre történő szállításra.

A Termék megrendelése és a vételár megfizetése

A webshopon keresztül kizárólag az ott megjelent, beárazott Termék(ek) rendelhetők meg. A megrendelésre a Webshop-on keresztül megrendelőlap kitöltésével kerül sor. A megrendelés feladása során az űrlap által felkínált technikai lépéseket kell a Megrendelőnek követnie. Az adatbeviteli hibákat Megrendelő az űrlap ablakaiban történő törléssel javíthatja a megrendelés elküldése előtt. A megrendelést Acél-Rács Kft. a visszaigazolásban megadott egyedi azonosító szám alapján tartja nyilván. Az azonosító számmal a Megrendelő a későbbiekben is hozzáfér rendelkezéséhez. A Webshopon Megrendelő magyar nyelven tudja az általa választott Termékeket megrendelni.

A Termék(ek) vételára minden esetben a Webshop-on kerül feltüntetésre a Termék adataival együtt, amely tartalmazza az általános forgalmi adót (Áfa).

A Termék(ek) vételárát Megrendelő az alábbi módok egyikén köteles megfizetni:

- A Termék megrendelésével egyidejűleg előre, a Webshopban (www.jaroracsgyarto.hu) elérhető bankkártyás fizetéssel, vagy díjbekérő alapján átutalással

-Utánvétellel legfeljebb 400.000ft-ig, bankkártyás vagy készpénzes fizetéssel. **A termék vételára nem tartalmazza a szállítási költséget**

Szállítási költség: honlapunkon a rendeléskor a „Szállítás” menüpont alatt rögzített, (tömegtől függő) összeg.

A fizetés azon a napon minősül teljesítettnek, amikor a Termék teljes vételára és a szállítási költség az Acél-Rács Kft. bankszámláján jóváírásra kerül.

A Termék vételárának, a szállítás költségének a kifizetéséről Acél-Rács Kft. legkésőbb 2 munkanapon belül elektronikus úton (e-mail) visszaigazolást küld Megrendelő részére, amely tartalmazza a Megrendelő által választott Termék(ek) és Megrendelő adatait. A Termék vételáráról és a szállítási költségről Acél-Rács Kft. számlát állít ki, amit elektronikus úton(e-mail) ugyancsak megküld Megrendelő részére.

A Termék vételára nem tartalmazza az utánvételi díját. Az utánvétel egyszeri díja:1890. forint, amely tartalmazza az általános forgalmi adót (Áfa). Bankkártyás fizetés esetén a beszedendő összeget 1,5% banki tranzakciós költséggel terheljük, mely tartalmazza az általános forgalmi adót (Áfa).

- Megrendelő köteles a Termék vételárát és az utánvételi díját egyösszegben, készpénzben megfizetni a Termék átvételével egyidejűleg a Termék kiszállításával megbízott (futárszolgálat) részére.

A Termék szállítása

- A Termék(ek) kiszállításáról Acél-Rács Kft.–közvetlenül, vagy megbízott (futárszolgálat) útján– gondoskodik Megrendelő által a megrendelés során megadott címre történő teljesítéssel.
- Minden Termék a rendelkezésre állástól függően kerül kiszállításra, amely körülmény a Termék adatainál a Webshop-on szerepel.
- Azon Termékek, amelyek „raktáron” kifejezéssel szerepelnek a Webshop-on, a visszaigazolástól számított 7 munkanapon belül kerülnek kiszállításra Megrendelő által megjelölt címre, előzetes értesítést követően. A „nincs raktáron” kifejezéssel jelölt Termékek pedig a raktárba érkezést követő 7 munkanapon belül kerülnek kiszállításra, Megrendelő értesítését követően.

- Ha valamelyik Termék nem áll rendelkezésre a megrendelt mennyiségben, és ezen körülmény a Webshop-on nem került feltüntetésre, erről Acél-Rács Kft. a megrendelést követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül elektronikus úton (e-mail) tájékoztatást küld Megrendelőnek, aki választása szerint vagy a rendelkezésre álló mennyiségben rendeli meg a Terméke(ke)t, vagy a megrendeléstől elállhat.
- Ha a megrendelt Termék „nincs raktáron” és a szállítás a megrendeléstől számított 30 (harcinc) napon túl sem teljesíthető, Megrendelő a megrendeléstől elállhat és Acél-Rács Kft. 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Termék teljes vételárát és Megrendelő által kifizetett szállítási költséget.
- A Termék(ek) beszerelése és használata során Megrendelő Acél-Rács Kft. termékírárásában szereplők szerint köteles eljárni. Rögzítő szerelvény tekintetében ajánlott Acél-Rács Kft. által forgalmazottak használata.

Acél-Rács Kft. nem felel azokért a károkért, amelyek a Termék(ek) szakszerűtlen beszereléséből, nem rendeltetés szerű használatából, vagy kezeléséből, származnak.

Elállás

- Megrendelő a Rendeletben foglaltak szerint a Termék(ek) átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől.
- Megrendelő nyilatkozat alapján elektronikus úton (e-mail) gyakorolhatja elállási jogát:
-

Elállási nyilatkozat minta : (csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

Kelt

- Megrendelő jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi és kéri, hogy Acél-Rács Kft. a szerződés teljesítését, a Termék(ek) kiszállítását –a Termék(ek) rendelkezésre állásától függően– a 14 napos elállási határidőn belül megkezdje.
- Megrendelő az előre leegyeztetett szállítás időpontját megelőző munkanap 12 órájáig tud elektronikus úton (e-mail) költségmentesen elállni a szerződéstől. Ebben az esetben a Termék vételára és a szállítás költsége teljes egészében visszatér, ha Megrendelő azokat előre megfizette Acél-Rács Kft. részére. Ebben az esetben Acél-Rács Kft. a Termék vételárát és a szállítás költségét az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszautalja Megrendelő részére.
- Ha a Megrendelő a szerződéstől az előre leegyeztetett szállítás napját megelőző munkanap 12 óráját követően, vagy a Termék(ek) kiszállítása után áll el, köteles megteríteni Acél-Rács Kft.-nek-(I.)előre fizetés esetén a szállítás költségét, és (II.) utóvétel esetén az utóvétel díját. Ebben az esetben is a Termék(ek) teljes vételára az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszautalásra kerül Megrendelő részére.
- Ha Megrendelő eláll a szerződéstől, köteles a Terméke(ke)t haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül sértetlen állapotban Acél-Rács Kft.-nek az Ügyfélszolgálatlall leegyeztetett címre visszaküldeni, vagy Acél-Rács Kft.-nek, illetve a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A Termék visszaküldésével, átadásával kapcsolatos közvetlen költségeket Megrendelő viseli.
- A jelen fejezet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni abban az esetben is, ha a Terméke(ke)t nem természetes személy Fogyasztó, hanem szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró vállalkozás (gazdasági társaság, jogi személy, egyéni vállalkozó stb.) rendeli meg a Webshop-on keresztül azzal, hogy a vállalkozás elállása esetén a Termék visszaküldésével, átadásával kapcsolatos költségeket a vállalkozás viseli.
-

Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás

Kellékszavatosság

- A Szolgáltatás hibás teljesítése esetén Megrendelő az Acél-Rács Kft.-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.
- Acél-Rács Kft. hibásan teljesít, ha a Termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan Acél-Rács Kft., ha Megrendelő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.
- Megrendelő-választása szerint- az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

(I.) kérheti a Termék kijavítását, vagy kicserélését, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az, Acél-Rács Kft.-nek -másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva- aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződés szegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Megrendelőnek okozott érdeksérelmet; vagy

(II) igényelheti utóbb a Termék vételárának arányos leszállítását, valamint a hibát Acél-Rács Kft. költségére maga javíthatja vagy mással kijavíttathatja, ha Acél-Rács Kft. a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta;

(III:) végső esetben a szerződéstől is elállhat, ha Acél-Rács Kft. a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

- A kijavítást vagy kicserélést -a Termék tulajdonságaira és Megrendelő által elvárható rendeltetésére figyelemmel- megfelelő határidőn belül, Megrendelő érdekeit kímélve kell elvégezni.
- Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles Acél-Rács Kft.-nek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre Acél-Rács Kft. adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni.
- Megrendelő kellékszavatossági jogai a teljesítéstől számított 2 év múlva évülnek el. Abban az esetben, ha a Termékeket nem a Felhasználó rendeli meg, a kellékszavatossági jogok 1 év alatt évülnek el.
- A Ptk. 6:163.§ (5) bekezdése szerint a dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.
- A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Megrendelő igazolja, hogy a Terméket a Webshop-on keresztül Acél-Rács Kft.-től vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

- A Termék hibája esetén Megrendelő -választása szerint- kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
- Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági jogot és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan Megrendelő nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Acél-Rács Kft.-vel, mint gyártóval szemben érvényesítheti.

- Termékszavatossági igényként Megrendelő kizárólag a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik az Acél-Rács Kft., mint gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét Megrendelő a Termék gyártó általi eladásától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.
- Termékszavatossági igényét Megrendelő kizárólag az Acél-Rács Kft.-vel, mint gyártóval, vagy a Termék forgalmazójával szemben gyakorolhatja.
- A Termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Megrendelőnek kell bizonyítania. Acél-Rács Kft., mint gyártó (vagy a forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

(I.) a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

(II.) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

(III.) a Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítani

- Termékszavatossági jogok a Ptk. rendelkezései szerint a Fogyasztót illetik meg.

Vegyes rendelkezések

- A jelen ÁSZF-ben körülírt Termék(ek) értékesítése során Acél-Rács Kft. tudomására jutott fogyasztói személyes adatok kezeléséről és védelméről Acél-Rács Kft. Adatkezelési Szabályzata rendelkezik, amely megtalálható az Acél-Rács Kft. honlapján (www.jaroracsgyarto.hu).
- Acél-Rács Kft. az általa nyújtott szolgáltatásokhoz minden esetben a megfelelő szakértelemmel bíró és kellő körültekintéssel eljáró Partner(ek)e)t vesz igénybe. A Partner(ek) eljárásáért, teljesítéséért Acél-Rács Kft. úgy felel, mintha maga járt volna el.
- Megrendelő köteles Acél-Rács Kft.-t haladéktalanul értesíteni, ha a Termék kiszállításának a helyszínén fenyegető, vagy veszélyes helyzet áll(na) fent.
- Felek megállapodnak, ha a szerződés(ek) teljesítése a jelen ÁSZF-ben foglalt határidőkön belül olyan körülmények miatt nem lehetséges átmenetileg, amely a Felek ellenőrzési körükön kívül esik és így egyik Félnak sem felróható, azt nem tekintik szerződésszegésnek és egyedileg egyeztetnek a szerződés(ek) mielőbbi teljesítése érdekében. Felek ilyen körülménynek tekintik különösen, de nem kizárólag a járványügyi helyzet miatt Magyarország Kormánya által bevezetett korlátozó intézkedéseket, ideértve a Megrendelővel szemben elrendelt hatósági házi karantént, vagy a beutazási/szállítási korlátozások miatti esetleges készlet-, és kapacitáshiányt. Ilyen esetekben a Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást és egyedileg egyeztetnek a teljesítés időpontjáról.
- A teljesítéssel kapcsolatos esetleges jogvita esetén a Felek elsődlegesen békés úton kötelesek megkísérelni a vita rendezését. A panaszbejelentésre Acél-Rács Kft. Ügyfélszolgálatán keresztül az info@jaroracsgyarto.hu e-mail címen vagy postai úton a 9823 Pácsony Kossuth L.u.1.szám alatti címen van lehetőség.
- A beérkezett panaszokat az Ügyfélszolgálat kivizsgálja és 30 napon belül a Megrendelő által megadott elérhetőségek valamelyikén (írásban/elektronikus úton) megválaszolja. Ha a bejelentést Acél-Rács Kft. megalapozottnak tartja, úgy a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint jár el.
- A szerződések teljesítésével kapcsolatban felmerülő bármely kérdés esetén Megrendelő üzenetet küldhet az Ügyfélszolgálatnak a Webshopon található „Kapcsolat” alatt (<https://jaroracsgyarto.hu/kapcsolat>).
- Megrendelő jogvita esetén a lakóhelye szerint illetékes, a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testülethez fordulhat. Acél-Rács Kft. székhelye szerint a Vas Megyei Békéltető Testület (9700 Szombathely, Honvéd tér 2.; Tel: 94 312-356) illetékes.

Pácsony, 2023. December 1.